



## 5 Tipps für ...

### ... den Umgang mit Spam-Mails

Ob unverlangte Werbung, angebliche Gewinnversprechen oder unberechtigte Zahlungsaufforderungen: So ziemlich jeder, der über eine Mailadresse verfügt, ist davon betroffen. Spam-Mails sind nicht nur ärgerlich, weil sie das Postfach zumüllen. Sie können außerdem Schadprogramme enthalten oder sensible Daten ausspähen. Die folgenden Tipps helfen Ihnen, richtig mit Spam-Mails umzugehen und stellen Tricks vor, mit denen unerwünschte E-Mails gar nicht erst im Posteingang landen.

### 5 Tipps für ... den Umgang mit Spam-Mails

- Spam-Mails niemals öffnen, beantworten, Anhänge herunterladen oder enthaltene Links anklicken. Das bestätigt dem Absender nur, dass die Mail-Adresse existiert und ermöglicht Phishing-Attacken sowie die Installation schädlicher Software (Malware).
- Spam-Filter des E-Mail-Anbieters nutzen. Bei manchen Providern ist der Filter zu „weich“ eingestellt und kann vom Nutzer nachkonfiguriert werden.
- Eigene Filterregeln als Ergänzung zum Spam-Filter anlegen. So können Mails mit bestimmten Begriffen oder von bestimmten Absendern aussortiert werden.
- E-Mail-Adresse so geheim wie möglich halten und nach Möglichkeit nur vertrauten Personen aus dem persönlichen Umfeld mitteilen.
- Für Registrierungen bei Onlinediensten, etwa beim Online-Shopping, eine zweite E-Mail-Adresse einrichten. Diese kann zu einem späteren Zeitpunkt ggf. wieder gelöscht werden.

Mehr zum Thema E-Mail-Sicherheit bietet [PolizeiDeinPartner](#) in der Rubrik [„Internet/Mobil“](#). In dem Beitrag [„Phishing – so können Sie sich schützen“](#) erläutert Nora Basting, Sprecherin der Bundeszentrale für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI), die Gefahren betrügerischer E-Mails und erklärt, wie man Phishing-Mails erkennen kann. In dem Artikel [„Falschmeldungen im Internet“](#) erfahren Sie, wie sogenannte „Hoaxes“ per Mail weiterverbreitet werden und wie Empfänger darauf reagieren sollten. Außerdem informiert Sie der Beitrag [„Fake Customer-Trick“](#) darüber, wie Betrüger mithilfe gefälschter E-Mail-Adressen Warenbestellungen aufgeben, und wie sich Unternehmen davor schützen können.

[www.PolizeiDeinPartner.de](http://www.PolizeiDeinPartner.de)

Auf der Webseite finden Sie Antworten auf zahlreiche Fragen rund um die polizeiliche Prävention. Das Portal ist ein Angebot des VERLAG DEUTSCHE POLIZEILITERATUR GMBH (VDP), einem Tochterunternehmen der Gewerkschaft der Polizei (GdP).