



## 5 Tipps für ...

### ... den sicheren Geschenkekauf

In der Weihnachtszeit werden viele Verbraucher zu Schnäppchenjägern, denn sie wollen in der Regel gleich mehrere Menschen beschenken. Doch Händler locken nicht mehr nur zu den klassischen Schlussverkaufs-Zeiten mit Rabatten, sondern das ganze Jahr über. Wer also ein Geschenk kauft, sollte daher immer vorsichtig sein und vor allem günstige Produkte genauer unter die Lupe nehmen – wie bei jedem anderen Einkauf. Denn hinter einem vermeintlich guten Angebot kann auch ein Betrugsversuch stecken. Darüber hinaus sollte man das Rückgaberecht kennen, da nicht alle Käufe unbegrenzt umgetauscht werden können. Mit diesen Tipps verhindern Sie, dass das Geschenke-Shopping nicht mit Frust endet:

### 5 Tipps für ... den sicheren Geschenkekauf

- **Beim Einkauf im Geschäft beachten, ob der Händler eine Rückgabe der Produkte gewährt; bei Onlineshops beträgt die Frist 14 Tage.**
- **Zahlungsdaten nur online eingeben, wenn eine sichere SSL-Verbindung gewährleistet ist („https“ und Schloss-Symbol in der URL).**
- **Bei nicht bekannten Onlineshops oder Händlern lieber auf Rechnung bestellen und kein Geld im Voraus überweisen (Vorkasse).**
- **Besteht Unsicherheit bezüglich der Seriosität eines Onlineshops, über eine Suchmaschine nach Bewertungen anderer Verbraucher oder Verbraucherschützer suchen.**
- **Beim Kauf eines Gutscheins auf die vorgegebene Einlösefrist achten.**

Weiterführende Informationen zum sicheren Shopping finden Sie auf dem Präventionsportal [PolizeiDeinPartner](https://www.polizei.deinpartner.de). In der Rubrik [„Internet/Mobil“](#) stehen Ihnen beispielsweise ausführliche Hinweise zur Verfügung, was Sie beim Online-Kauf beachten sollten, um nicht auf Cyberkriminelle hereinzufallen. In dem Artikel [„Kundenbewertungen im Netz“](#) erfahren Sie zudem, ob man sich wirklich auf die Erfahrungsberichte anderer User verlassen kann und wie man manipulierte Beiträge und Fake-Accounts erkennt. Die wichtigsten Hinweise, was man beim Kauf von Urlaubsandenken beachten sollte, fasst der Kurztipp [„5 Tipps für... den sicheren Kauf von Souvenirs“](#) zusammen.

[www.PolizeiDeinPartner.de](https://www.PolizeiDeinPartner.de)

Auf der Webseite finden Sie Antworten auf zahlreiche Fragen rund um die polizeiliche Prävention. Das Portal ist ein Angebot des VERLAG DEUTSCHE POLIZEILITERATUR GMBH (VDP), einem Tochterunternehmen der Gewerkschaft der Polizei (GdP).