

INFORMIEREN. AGIEREN. VORBEUGEN.

POLIZEI
DEIN PARTNER

Gewerkschaft der Polizei

Das Präventionsportal



Prävention kompakt

Prävention kompakt

Auf diesen Seiten finden Sie nützliche Erklärungen von Begriffen rund um das Thema Prävention von A wie A.C.A.B. bis Z wie Zoll.



Verbraucherzentrale

Verbraucherzentralen sind Beratungsstellen, die alle Interessen von Verbrauchern auf Landesebene vertreten.

Definition

Bei Verbraucherzentralen handelt es sich um unabhängige, gemeinnützige Organisationen, die in allen 16 Bundesländern zu finden sind. Sie bieten Hilfe, Beratung und Informationen zu Fragen des Verbraucherschutzes sowie bei Rechtsproblemen. Das Angebot, das sich auf insgesamt rund 200 Beratungsstellen in ganz Deutschland verteilt, umfasst:

- das Vertreten von Verbraucherinteressen auf kommunaler und landespolitischer Ebene
- Beratung und Unterstützung von Verbrauchern zu Fragen des privaten Konsums (z. B. bei komplexen Marktbedingungen)
- die Verfolgung von Rechtsverstößen durch Abmahnungen und Klagen (z. B. bei irreführender Werbung oder unzulässigen Vertragsklauseln)
- das Informieren von Medien und Öffentlichkeit über wichtige Verbraucherthemen
- die Organisation von verbraucherrelevanten Aktionen, Projekten und Ausstellungen
- die Zusammenarbeit mit Schulen und Einrichtungen der Jugend- und Erwachsenenbildung

Beratung und Information

Verbraucher können sich vor Ort in den Beratungsstellen, am Telefon und im Internet Beratung zu folgenden Themen des privaten Haushalts einholen:

- Kauf- und Dienstleistungsverträge
- Falsche Versprechen aus Gewinnspielen
- Berechtigung von Telekommunikations- und Energieabrechnungen
- Versicherungen (auch Krankenversicherung, Altersvorsorge)
- Kreditrecht, Schuldner- und Insolvenzverfahren
- Banken und Geldanlage
- Patientenrechte und Gesundheitsdienstleistungen
- Reiserecht
- Baufinanzierung
- Energie
- Ernährung

Das vollständige Beratungsangebot und die Beratungshotlines können auf den [Webseiten](#) der einzelnen Bundesländer eingesehen werden.

Verbraucherzentrale Bundesverband

Der Verbraucherzentrale Bundesverband e. V. wurde im Jahr 2000 gegründet und ist die Dachorganisation von insgesamt 42 Verbraucherverbänden. Dazu zählen – neben den Verbraucherzentralen der 16 Bundesländer – 26 weitere verbraucherpolitisch orientierte Verbände. Der [Verbraucherzentrale Bundesverband](#) ist damit eine der größten Verbraucherlobbys Europas und vertritt als Netzwerk die Interessen von Verbrauchern gegenüber Politik, Wirtschaft und Öffentlichkeit.

(KL)

[Zurück](#)