



13.03.2019

EU-weite Untersuchung

Nur wenige Verstöße bei Online-Angeboten in Deutschland

Deutschland ist gut aufgestellt beim Verbraucherschutz im Online-Waren-Bereich. Das zeigt eine Untersuchung des europäischen Verbraucherschutz-Netzwerks „Consumer Protection Cooperation Network“ (CPC). Im „Sweep 2018“ sind Online-Angebote wie Kleidung, Möbel, Software oder Veranstaltungstickets auf ihre Preistransparenz und bestimmte Pflichtinformationen nach EU-Verbraucherschutzrecht überprüft worden. Das Ergebnis: Im Vergleich zu anderen europäischen Ländern gab es in Deutschland verhältnismäßig wenige Verstöße. Insgesamt wurden 560 Webseiten überprüft. Der Schwerpunkt lag dabei auf der in vielen Fällen verbraucherrechtswidrigen Praxis des „Drip Pricing“. Als „Drip Pricing“ wird ein Vorgehen bezeichnet, bei der der endgültige Gesamtpreis erstmals am Ende eines Bestellvorgangs angegeben wird und Zuschläge wie Versandkosten vorher nicht offen gelegt werden. EU-weit fanden sich in über einem Drittel aller überprüften Fälle undurchsichtige Zusatzkosten oder unklare Preisnachlässe, in fast zwei Dritteln fehlten Hinweise auf die Online-Streitschlichtungs-Plattform der EU. Bislang sind aus dem „Sweep 2018“ keine Fälle bekannt geworden, in denen deutsche Anbieter mit möglichen Verstößen im EU-Ausland auffällig geworden sind. Bei der Überprüfung von Angeboten im Inland sind fünf deutsche Anbieter aufgefallen.

Quelle: Bundesministerium für Justiz und Verbraucherschutz



© AntonioGulliem/stock.adobe.com

Weitere Kurznachrichten



Neue Smartphones und Laptops

27.05.2019

[Polizei](#) in Rheinland-Pfalz wird besser vernetzt [\[mehr erfahren\]](#)



Politisch Motivierte Kriminalität

27.05.2019

BMI stellt Fallzahlen für das Jahr 2018 vor [\[mehr erfahren\]](#)



Hatespeech im Netz begegnen

27.05.2019



Neues Toolkit für den Unterricht verfügbar [\[mehr erfahren\]](#)



24. Deutscher Präventionstag

14.05.2019

Schwerpunkt „Prävention & Demokratieförderung“ [\[mehr erfahren\]](#)



BZgA-Studie veröffentlicht

14.05.2019

Alkoholkonsum von Jugendlichen gesunken [\[mehr erfahren\]](#)



„Für ein sicheres Deutschland“

14.05.2019

BMI stellt neue Informationskampagne vor [\[mehr erfahren\]](#)



Nicht bezahlen!

02.05.2019

Hilfe bei Erpresser-Software [\[mehr erfahren\]](#)



Populismus CONTRA geben

17.04.2019

Neues Präventionsprogramm für Jugendliche [\[mehr erfahren\]](#)



PKS 2018 vorgestellt

17.04.2019

GdP-Chef benennt Handlungsbedarf [\[mehr erfahren\]](#)



E-Scooter zugelassen

17.04.2019

GdP warnt vor Sicherheitsrisiken [\[mehr erfahren\]](#)



Schlechte Sicht durch Nebel

26.03.2019

Autofahrende müssen derzeit besonders aufpassen Im Frühjahr... [\[mehr erfahren\]](#)



Europäische Polizeiarbeit

26.03.2019

GdP-Chef hält engeren Austausch für wichtig [\[mehr erfahren\]](#)



„Du kannst Leben retten!“

26.03.2019

Neue BZgA-Infokarte unterstützt Ersthelfer Bei einem... [\[mehr erfahren\]](#)

Archiv

In unserem Archiv finden Sie [> ältere Kurzmitteilungen](#).